



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CARDIOBABY – CLINICA DE CARDIOLOGIA PEDIATRICA LTDA



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY – CLINICA DE CARDIOLOGIA PEDIATRICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.407.294/0001-10, com sede na Avenida Mario Ypiranga nº 315, Sala 811, Edifício The Office, bairro Adrianópolis, Manaus – AM, CEP 69057-000, entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário/Cliente”) na utilização dos serviços nesta empresa, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

- ❖ Agente de tratamento: CARDIOBABY
- ❖ Papel no tratamento: predominantemente controladora
- ❖ Natureza dos dados tratados: dados pessoais fornecidos pelo cliente e/ou coletados automaticamente
- ❖ Finalidade como controladora: utilizar dados pessoais para fins de cadastro considerando a prestação dos serviços enquanto Consultoria Jurídica.
- ❖ Base legal: consentimento do titular
- ❖ Proteção de dados: medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas
- ❖ Seus direitos: confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela CARDIOBABY, e tais alterações serão disponibilizadas no sitio eletrônico, bem como, uma via da mesma ficará disponível fisicamente para acesso aos interessados na sede da empresa.

CAPÍTULO I – INFORMAÇÕES GERAIS

A CARDIOBABY valoriza a privacidade de seus pacientes e colaboradores e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela CARDIOBABY ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

CAPÍTULO II – DEFINIÇÕES

Usuário/Paciente: todas as pessoas físicas que utilizarão os serviços disponibilizados na clínica, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CARDIOBABY, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CARDIOBABY identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

Finalidade: o objetivo, o propósito que a CARDIOBABY deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da CARDIOBABY.

Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário/Paciente, titular do dado pessoal para que a CARDIOBABY trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários/Pacientes e potenciais Usuários/Clientes dos serviços oferecidos pela CARDIOBABY, bem como os colaboradores da CARDIOBABY e resume como a essa empresa poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

CAPÍTULO III – COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

DADOS UTILIZADOS

a) Dados de Cadastro



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Tratamento de dados pessoais mediante o fornecimento e consentimento do paciente quando da contratação dos serviços médicos prestados pela CARDIOBABY.

As informações fornecidas pelo paciente são: Nome, endereço, telefone, cartão de identificação do convênio. Sendo esse paciente particular e para emissão de Nota Fiscal será solicitado n° do CPF para pessoa Física e/ou CNPJ para pessoa Jurídica.

As informações coletadas têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual.

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de [FICHA CADASTRAL pelo Sistema Hi Doctor Clinic).



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela CARDIOBABY, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme Tabela de Finalidades.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”). Execução de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse

b) Demais dados coletados

Finalidade: Prestação dos Serviços por meio da cobrança e emissão de nota fiscal, atendimento às solicitações dos usuários (reclamação, sugestão, elogio), segurança física do ambiente.

Dados de Pagamento: informações de cartão de crédito e débito.

Outros dados: captação de imagem por câmeras de segurança, leitor digital.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”). Execução de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A CARDIOBABY não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seu site nem em redes sociais para corretores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento.



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- (i) Com os seus parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- (ii) Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da CARDIOBABY;
- (iii) Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a CARDIOBABY (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- (iv) Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- (v) Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial;
- (vi) Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.
- (vii) Com Autoridades Públicas: A CARDIOBABY tem que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir o compartilhamento de certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, será compartilhado. A CARDIOBABY é contra qualquer abuso de autoridade e, caso a CARDIOBABY entenda que determinada ordem é abusiva, sempre defenderá a privacidade dos titulares.

FUNDAMENTAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Em certas circunstâncias, a CARDIOBABY poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a CARDIOBABY acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

- (i) Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- (ii) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- (iii) Execução de seus contratos;
- (iv) Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- (v) Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- (vi) Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da CARDIOBABY e suas empresas coligadas;
- (vii) Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- (viii) Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da CARDIOBABY.

A CARDIOBABY cientificará os respectivos Usuários/Clientes sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial.

A CARDIOBABY poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

CAPÍTULO IV - SEGURANÇA DOS DADOS

A CARDIOBABY armazena as informações coletadas em servidor próprio ou por ele contratado.

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da CARDIOBABY ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelo CARDIOBABY, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

A CARDIOBABY utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) A CARDIOBABY possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- (ii) A CARDIOBABY somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- (iii) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- (iv) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

CAPÍTULO IV - RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A CARDIOBABY reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão ou de acordo com os períodos descritos na Tabela de Finalidades (rotina de temporalidade dos dados).

A CARDIOBABY poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão ou após os prazos da Tabela de Finalidades caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

Ou seja, sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da CARDIOBABY, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

Portanto, a CARDIOBABY possui uma política de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o capítulo VI abaixo.

CAPÍTULO V - BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a CARDIOBABY tem bases legais para coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na Tabela de Finalidades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a CARDIOBABY de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a CARDIOBABY encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a CARDIOBABY, no endereço Avenida Mario Ypiranga, 315 - Edifício The Office – 8º Andar – Sala 811, Bairro: Adrianópolis – CEP: 69057-000 e seu *Data Protection Officer*, na pessoa de Ingres Santos Monteiro, por meio do e-mail dpo_cardiobaby@hotmail.com.

CAPÍTULO VI - SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a CARDIOBABY respeita e garante ao Cliente, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) a confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a oposição/eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- (v) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (vi) informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- (vii) a revogação do consentimento;
- (viii) solicitação de revisão de decisões automatizadas



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Paciente pode entrar em contato com a CARDIOBABY, conforme orientações nesta Política.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer*, *fulano de tal*, por meio do e-mail dpo_cardiobaby@hotmail.com e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

O Paciente fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seu cadastro implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A CARDIOBABY empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

A CARDIOBABY adota medidas para manter as informações pessoais atualizadas e completas. O Titular dos dados também pode entrar em contato para acessar ou atualizar suas informações pessoais através da Central de Relacionamento com o Cliente pelo telefone (92) 3308-1382 / 98419-7512. Ao entrar em contato, por favor, informe os dados atuais e quais informações tem interesse em acessar ou atualizar.

CAPÍTULO VII - REVISÃO À POLÍTICA

Caso a CARDIOBABY modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão disponibilizadas no sitio eletrônico, bem como, uma via da mesma ficará disponível fisicamente para acesso aos interessados na sede da empresa. Esta Política é válida a partir de 01/08/2021.

Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a CARDIOBABY por meio dos endereços/canal de atendimento do *Data Protection Officer*.

CAPÍTULO VIII - CONTATO



CLÍNICA DE CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA

A CARDIOBABY nomeou a Sra. Ingres Monteiro como *Data Protection Officer* ("DPO"). O Usuário pode entrar em contato com o DPO no seguinte endereço físico ou através do e-mail dpo_cardiobaby@hotmail.com.

DPO (encarregado): Ingres Santos Monteiro

Endereço para correspondências: Av. Mario Ypiranga, 315 – Edifício The Office – 8º andar – Sala 811 – Bairro: Adrianópolis – CEP: 69057-000 – Manaus/AM

Canal de atendimento: dpo_cardiobaby@hotmail.com.

FORO DE ELEIÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.